



ZZ-Racing Sarl
Chemin des Maladières 20
2022 Bevaix

Formulaire de retour / Retourformular

Merci de remplir le formulaire et de nous le retourner avec la marchandise.

Bitte Formular vollständig ausgefüllt mit der Ware zurückschicken.

Retour de marchandise / Artikel Rücksendung

Quantité Menge	Numéro de facture Rechnungsnummer	No. article / Description de l'article Artikelnummer / Bezeichnung	Raison (Code) Grund (Code)

Raison du retour / Grund für die Rücksendung

Code	Description / Beschreibung	Code	Description / Beschreibung
A	Défaut de qualité / Qualitätsmangel	B	Erreur de commande / Falsch bestellt
C	Erreur de livraison / Falschlieferung	D	Autres / Sonstiges

Traitement souhaité / Für Ihre Retoure möchten Sie:

☐ Réparation / Reparatur

☐ Note de crédit / Gutschrift

☐ Echange / Austausch

Remarques / Bemerkungen

Date / Datum:	Signature / Timbre - Unterschrift / Stempel:

Pour un traitement rapide de votre retour, nous vous demandons:

Für eine schnelle und einfache Abwicklung von Retouren- und Garantiefällen, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:



1. Merci de vérifier que la marchandise a bien été commandée par l'intermédiaire de ZZ-Racing et veuillez indiquer le numéro de la facture concernée.
Stellen Sie sicher, dass die Ware über ZZ-Racing bezogen wurde und geben Sie bitte die ZZ-Racing Rechnungsnummer in dem dazu vorgesehenen Feld auf dem Formular an.
2. IMPORTANT ! Veuillez démonter les kits Bluetooth des casques qui nous sont retournés pour réparation.
WICHTIG ! für Helm Reparaturen, unbedingt Bluetooth und andere montierte Zubehörteile entfernen und nicht einschicken.
3. En ce qui concerne le retour d'un kit, veuillez veiller à ce qu'il **soit bien complet**.
Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie uns bei mehrteiligen Artikeln (Sets) **sämtliche Bestandteile** des Produkts zurückschicken.
4. À réception de la marchandise commandée, vous avez 10 jours pour faire valoir une réclamation.
Beachten Sie bitte die **Reklamationsfrist von 10 Tagen** nach Erhalt der Ware.
5. Si la marchandise est retournée endommagée et/ou sans l'emballage d'origine, nous nous réservons le droit de déduire des frais.
Bei beschädigter oder fehlender Originalverpackung behalten wir uns das Recht vor, eine **Wiedereinlagerungsgebühr** zu erheben.
6. Merci de vérifier que tous les champs sont remplis correctement.
Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Felder auf dem Formular **vollständig** ausgefüllt haben.

Important! Si le formulaire de retour n'est pas annexé et/ou rempli correctement, nous ne pourrons pas traiter votre envoi.
Wichtig! Bei Rücksendungen ohne oder mit nicht korrekt ausgefülltem Rücksendeformular, kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.