

ZZ-Racing Sarl
Chemin des Maladières 20
2022 Bevaix

Formulaire de retour / Retourformular

Merci de remplir le formulaire et de nous le retourner avec la marchandise.
Bitte Formular vollständig ausgefüllt mit der Ware zurückschicken.

Retour de marchandise / Artikel Rücksendung

Quantité Menge	Numéro de facture Rechnungsnummer	No. article / Description de l'article Artikelnummer / Bezeichnung	Raison (Code) Grund (Code)

Raison du retour / Grund für die Rücksendung

Code	Déscription / Beschreibung	Code	Déscription / Beschreibung
A	Défaut de qualité / Qualitätsmangel	B	Erreur de commande / Falsch bestellt
C	Erreur de livraison / Falschlieferung	D	Autres / Sonstiges

Traitement souhaité / Für Ihre Retoure möchten Sie:

Réparation / Reparatur Note de crédit / Gutschrift Echange / Austausch
+ quittance / + Quittung

Remarques / Bemerkungen

Date / Datum:	Signature / Timbre - Unterschrift / Stempel:
---------------	--

Pour un traitement rapide de votre retour, nous vous demandons:

Für eine schnelle und einfache Abwicklung von Retouren- und Garantiefällen, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:



1. Merci de vérifier que la marchandise a bien été commandée par l'intermédiaire de ZZ-Racing. Veuillez remplir tous les champs y.c. le numéro de la facture concernée.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware über ZZ-Racing bezogen wurde. Füllen Sie dazu das Formular komplett aus, inkl. ZZ-Racing Rechnungsnummer.

2. En cas de demande de **réparation/garantie, une copie de la quittance de vente est demandée.**

Bei Antrag auf Reparatur/Garantie, legen Sie uns bitte eine Kopie der Verkaufsquittance bei.

3. Veuillez également **démonter les kits Bluetooth** sur les casques qui nous sont retournés. Dans le cas contraire, **CHF 20.- de frais** de démontage seront facturés d'office.

Für Helm Reparaturen, bitte Bluetooth Kit entfernen und nicht miteinschicken. Andernfalls werden automatisch **CHF 20.- Demontagekosten** in Rechnung gestellt.

4. À réception de la marchandise commandée, vous avez **8 jours pour faire valoir une réclamation.**

Die **Reklamationsfrist beträgt 8 Tage**, nach Erhalt der Ware.

5. En cas de commande « à choix », un montant de **CHF 5.- de frais de remise en stock** vous sera facturé par envoi. Si la marchandise est retournée endommagée et/ou sans l'emballage d'origine, nous nous réservons le droit de **facturer CHF 5.--** par article ou de **refuser le retour.**

Bei einer Auswahlendung verrechnen wir eine **Wiedereinlagerungsgebühr von CHF 5.-** pro Sendung. Bei beschädigter Ware und/oder fehlender Originalverpackung, behalten wir uns das Recht vor, einen Betrag von **CHF 5.—pro Artikel** zu verrechnen oder die **Rücksendung zu verweigern.**

6. Pour les vestes IXON, pensez à **retirer les protections dorsales** avant le renvoi en réparation/garantie.

Bei IXON-Jacken denken Sie bitte daran, **die Rückenschutz** vor der Rücksendung zur Reparatur/Garantie **zu entfernen.**

IMPORTANT ! Si le formulaire de retour n'est pas annexé et/ou rempli correctement, nous ne pourrions pas traiter votre envoi.

WICHTIG ! Bei Rücksendungen ohne oder mit nicht korrekt ausgefülltem Rücksendeformular, kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.